

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Editées le 21/06/2016

Les présentes conditions régissent les ventes de produits œuvres d'art exclusivement sur le site www.mainecrea.com.

Elles sont accessibles sur le présent site par l'acheteur au moment de la commande.

1. MENTIONS LÉGALES

Editeur : Mainecrea®

Hélène Delaunay - SIREN 529 339 541 - mainecrea@gmail.com

Domiciliée :

Les Chaussées - 72130 Sougé le Ganelon

Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)

TVA non applicable, Article 293 B du Code Général des Impôts

Service client

est disponible pour vous renseigner à tout moment et répondre à vos questions du lundi au vendredi (sauf jours fériés) - 9h à 13h / 14h à 17h

- Par téléphone : 02 43 34 05 38 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)
- Par email : mainecrea@gmail.com

2. PRIX ET TABLEAUX

Les prix figurant sur ce site sont indiqués en €, - toutes taxes comprises - hors participation de frais de livraison. Les tableaux commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Lors d'une commande hors France métropolitaine : vous êtes l'importateur du tableau concerné.

Pour les tableaux expédiés hors Union Européenne, des taxes sont susceptibles d'être éligibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Mainecrea ®. Ils seront à votre

charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en terme de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Les tableaux demeurent l'entière propriété de Mainecrea®, Hélène Delaunay jusqu'au complet encaissement du prix indiqué.

3. COMMANDE ET VALIDATION DE LA TRANSACTION

Lorsque vous confirmez votre commande en contactant par mail, téléphone le service client, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception et une facture vous seront envoyés par courrier électronique après validation du paiement.

Les frais d'envoi de l'œuvre restent à la charge du client et seront indiqués à l'envoi de la facture.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le contrat est conclu lors de la confirmation du règlement par la banque.

4. PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue en € par :

- **Chèque bancaire**

vosre commande est réservée 72h. Elle est ensuite expédiée dès réception du chèque.

Pensez à :

- Libeller votre Chèque à l'ordre de Hélène Delaunay
- Inscrire au dos de votre Chèque votre numéro de commande

Envoyez le tout sous enveloppe affranchie à :

Mainecrea® - Hélène Delaunay

Les Chaussées -

72130 Sougé le Ganelon

5. LIVRAISON

**Colissimo France («avec Signature») par la Poste avec option de garantie :
indemnisation Ad Valorem**

Un email de confirmation d'envoi sera envoyé à la date de livraison du colis.

Réserve lors de la réception des œuvres

Il vous appartient en cas de manquement ou d'avarie, d'émettre des réserves précises et détaillées auprès du transporteur, en faisant apparaître "sous réserve" sur le bordereau de livraison, afin de bénéficier de l'assurance contractée.

Il est nécessaire de transmettre par mail la liste des avaries à Mainecrea® à l'adresse : mainecrea@gmail.com, au plus tard dans les 72 heures après la livraison ainsi que la copie du bon indiquant les réserves.

Possibilité de remise en main propre de l'œuvre au domicile de l'artiste.

6. DROIT DE RÉTRACTATION : LE REMBOURSEMENT -

Dans le cadre d'une vente à distance, par correspondance ou en ligne par internet, le consommateur qui change d'avis doit exercer son droit de rétractation **dans un délai de 14 jours et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.** Ce délai de rétractation de 14 jours, instauré par la loi Hamon (le délai étant de 7 jours avant cette loi), est applicable aux contrats conclus depuis le 14 juin 2014.

Le délai court à compter :

- de la réception du colis lorsque l'achat concerne un bien ;
- de l'acceptation de l'offre lorsque l'achat concerne un service.

En matière de services, la loi prévoit néanmoins que ce droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs.

- Les frais d'envoi pour le retour de l'achat sont à la charge du client

- Quand le client recevra son remboursement ?:

14 jours après la réception du colis renvoyé par le client.

7. GARANTIE DU CONSOMMATEUR

Dans l'hypothèse où les œuvres livrées présentent un ou plusieurs vices cachés, vous devez nous les faire parvenir dans leur emballage d'origine et dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison. Mainecrea® s'engage à vous rembourser.

Ne sont pas considérés comme vices cachés: les rayures, les coulures, les tâches, les déchirures propres à la création des œuvres d'arts plastiques.

8. DROITS SUR L'ŒUVRE ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'artiste reste propriétaire des droits d'auteur. Les droits de représentation et de reproduction des œuvres présentes sur le site www.mainecrea.com appartiennent à Hélène Delaunay . Il est nécessaire d'avoir son autorisation pour toute exploitation de ces droits.

Tous les éléments apparaissant sur le site sont protégés par le droit d'auteur, droit des marques et tout autre droit de la propriété intellectuelle. Aucune reproduction et/ou adaptation ne peuvent être faites sans l'autorisation de Hélène Delaunay,

9. RÈGLE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour effectuer une commande, vous êtes amenés à nous communiquer certaines informations qui feront l'objet de traitements informatiques. En confirmant votre commande, vous nous permettez le traitement de votre dossier. Conformément à loi du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder à ces informations, demander leur modification ou leur rectification ou exiger de ne plus figurer dans notre base de données en nous envoyant un courrier électronique à : mainecrea@gmail.com

10. TEXTES APPLICABLES – JURIDICTION

Le présent contrat est soumis à la loi française. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, l'utilisateur et Mainecrea s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas de litige, vous pouvez vous rendre au greffe du tribunal le plus proche de votre domicile.